

## 附件1

## 2023年自治区本级部门项目支出预算绩效目标表

(2023年度)					
单位：万元					
项目名称		信访工作专项经费			
主管部门		宁夏回族自治区信访局	实施单位	宁夏回族自治区信访局	
项目属性		02-经常性项目	项目期	3年	
项目总额		469.95	其中：年度资金总额	281.00	
其中： 本级资金	资金总额	281.00	其中： 转移市县 (区)资金	资金总额	0.00
	其中：财政拨款	281.00		其中：中央资金	0.00
	其他资金	0.00		自治区资金	0.00
	结余结转资金	0.00			
年度总体绩效目标	一是保障好自治区信访局各项工作开展经费；二是保障自治区解决特殊疑难信访资金。				
一级指标	二级指标	三级指标		指标值	
1-产出指标	11-数量指标	门户网站安全防护		12个月	
		在工作日全天提供法律咨询和意见		1年/12个月	
	12-质量指标	及时受理率		进一步提高	
		及时有效，尽职尽责		12个月	
		群众满意率		进一步提高	
	13-时效指标	服务时限		12个月	
		故障响应和解决		12个月	
14-成本指标	信访工作专项经费		469.95万元		
2-效益指标	21-经济效益	0		0	
	22-社会效益	化解涉法涉诉信访事项，引导信访人通过法律途径解决问题		进一步提升	
		网上信访占比		进一步提升	
		信访事项转交效率		进一步提升	
	23-生态效益	0		0	
24-可持续影响	信访事项平均办理时限		进一步提高		
	信访事项一次性化解率		进一步提升		
3-满意度指标	31-服务对象满意度	信访部门群众满意率		高	
		信访人满意度		高	
		责任单位群众满意率		高	